

Hoe vaak komt ongewenst gedrag voor?

Voor ongewenst gedrag op de werkvloer komt steeds meer aandacht. Niet alleen in de media, maar ook in organisaties staat het voorkomen van ongewenst gedrag hoog op de agenda.

Bijna 1 op 3 medewerkers (29,8%) in zorg en welzijn had in de afgelopen 12 maanden te maken met ongewenst gedrag op de werkvloer. Werknemers in zorg en welzijn krijgen vaker te maken met ongewenst gedrag op het werk dan werknemers in andere sectoren.

Van de werkgevers in zorg en welzijn ziet de helft (50,1%) een toename in agressie en geweld. 1 op de 3 (34,9%) geeft aan dat de ernst van de agressie- en geweldsincidenten op het werk is toegenomen.



Hoe vaak komt ongewenst gedrag voor?

SOORTEN ONGEWENST GEDRAG

Het aantal medewerkers dat te maken heeft met dit gedrag:



11,4%

Discriminatie



10,7%

Agressie/geweld



9,5%

Seksueel grensoverschrijdend gedrag



5,2%

Pesten

WIE VEROORZAAKT HET ONGEWENSTE GEDRAG?



25,7%

Cliënten/
patiënten



4,0%

Collega's



2,1%

Leiding-
gevenden

Respondenten konden hier meerdere antwoorden invullen.

HOE BESPREEKBAAR IS ONGEWENST GEDRAG IN ZORG EN WELZIJN?

> 84,5%

van de **medewerkers** voelt zich veilig om agressie en geweld bespreekbaar te maken in het team.

> 57,7%

van de **werkgevers** maakt agressie en geweld bespreekbaar in het team.

> 36,3%

van de **werkgevers** heeft opvang en nazorg ingericht voor medewerkers na incidenten met cliënten.

De gevolgen van ongewenst gedrag op de werkvloer

Ongewenst gedrag op de werkvloer zorgt ervoor dat medewerkers zich ziekmelden of vertrekken. Hoe groot is de invloed van ongewenst gedrag op verzuim en vertrek?

VERZUIM

> **5,7%**

van de medewerkers in zorg en welzijn heeft te maken met ongewenst gedrag door een **collega** of **leidinggevende**.

Gemiddeld zijn medewerkers die met ongewenst gedrag van een collega of leidinggevende te maken hebben, **7 dagen per jaar meer ziek** dan medewerkers die hier niet mee te maken hadden. Er zijn geen verzuimcijfers bekend van medewerkers die te maken hebben met ongewenst gedrag door cliënten of patiënten.

EEN REKENSOMMETJE

Wat is de impact van grensoverschrijdend gedrag door collega's op verzuim? We maakten dit rekensommetje voor Noord-Brabant. Let op: grensoverschrijdend gedrag door patiënten/cliënten kunnen we niet meenemen in de berekening. Het aantal verzuimdagen door ongewenst gedrag is op jaarbasis dus vermoedelijk nog veel hoger.



200.000

Medewerkers in zorg en welzijn in Noord-Brabant.



11.400

Medewerkers krijgen te maken met ongewenst gedrag door een collega of leidinggevende.



80.000

Extra verzuimdagen per jaar als zij gemiddeld 7 werkdagen langer ziek zijn dan hun collega's die geen ongewenst gedrag ervaren.

> **3,3%***

Van het totale verzuim wordt veroorzaakt door ongewenst gedrag door collega's en/of leidinggevendens.

* Uitgaande van gemiddeld 3,5 werkdag per week, 46 werkweken per jaar en een verzuimpercentage van 7,5%. (200.000 medewerkers x 3,5 werkdagen per week x 46 werkweken = 32.200.000 werkdagen. 32.200.000 * 0,075 = 2.415.000 verzuimdagen per jaar. 80.000 / 2.415.000 = 3,3% van het aantal van verzuimdagen.)

De gevolgen van ongewenst gedrag op de werkvloer

VERLOOP

> 4,4%

Van de vrijwillig vertrokken, cliëntgebonden medewerkers in Noord-Brabant noemt **'Vervelend of ongewenst gedrag'** als belangrijke reden voor vertrek.

De vaakst genoemde vormen van vervelend of ongewenst gedrag die reden zijn voor vertrek:



22,4%

Discriminatie door **collega's**.



18,8%

Verbaal geweld (schelden en/of beledigen) door **collega's**.



16,4%

Verbaal geweld (schelden en/of beledigen) door **cliënten**.



Hoewel grensoverschrijdend gedrag door collega's en leidinggevenden minder vaak voorkomt dan grensoverschrijdend gedrag door cliënten, heeft het gedrag van **collega's** meer impact op verloop dan het grensoverschrijdende gedrag van **cliënten** of **patiënten**.

> Verdieping

Herken jij de signalen van ongewenst gedrag?

In onze infosheet lees je meer over een aantal indicatoren van ongewenst gedrag binnen een organisatie.

> [Infosheet signalen ongewenst gedrag](#)

BRONNEN

- > Uitstroomonderzoek Transvorm
- > TNO: Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2022
- > AZW-CBS: werkgeversenquête, 2e kwartaal 2023

Disclaimer: cijfers over ongewenst gedrag zijn vaak lastig te meten. Dit komt enerzijds door de subjectiviteit van het onderwerp en anderzijds door de gevoeligheid van het onderwerp. In deze publicatie gebruiken we alleen data van onafhankelijk onderzoek door externe onderzoeksbureaus.

verder met werken in zorg en welzijn